**Kreuzfahrtbericht AMR073   
„Heimatziele und königliches Dänemark“  
03.06. – 10.06.2022 AMR 073**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 03.06. | Bremerhaven |  |  |  | 18:42 |
| 04.06 | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 05.06 | Hundested (Seeland) Dänemark | 07:00 | 12:00 | 06:55 | 11:52 |
| 05.06 | Helsingør (Seeland) / Dänemark – auf Reede - | 15:00 | 22:00 | 14:55 | 20:58 |
| 06.06. | Binz (Rügen) / Deutschland - auf Reede- | 09:00 | 20:00 | 08:00 | 19:48 |
| 07.06 | Warnemünde (Rostock) / Deutschland | 08:00 | 23:00 | 07:24 | 22:50 |
| 08.06 | Wismar / Deutschland | 09:00 | 22:00 | 08:00 | 21:58 |
| 09.06 | Kiel / Deutschland | 08:00 | 13:00 | 07:46 | 12:54 |
| 10.06 | Bremerhaven / Deutschland | 09:00 |  | 07:36 |  |

**Kapitän**: Martin Rittig

**Hotelmanager**: Balazs Schweitzer

**Schiffsarzt**: Dr. Bettina Zietz

**Einsteiger  
. / -**

**Aussteiger**

**08.06.2022: Markus Dornheim, Frank Dornheim, Annerose Dornheim BN 196 857, Kabine 663  
09.06.22: Monika Szalntai, SBY, BN 379 210**

**09.06.22: Frau Margarete Link, BN 350 859, Kabine 983**

**Gruppen  
Columbus Reisen, 39 Gäste  
Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 2 | 0,34 |
| 21 to 40 years | 21 | 3,57 |
| 41 to 60 years | 93 | 15,79 |
| 61 to 70 years | 185 | 31,41 |
| 71 to 80 years | 194 | 32,94 |
| 81 to 90 years | 90 | 15,28 |
| 91 to 100 years | 4 | 0,68 |
| **Figure Total** | **589** | **100,00** |
| **Average Age** | **64,95** |  |  |

**Route**

**Bremerhaven**Einschiffung klappte super. Lediglich Bus 2 mit 30 Gästen kam verspätet, sodass diese Gäste separat zur Rettungsübung eingeladen wurden. Abfahrt dadurch leicht verspätet. Schöner erster Abend mit der White Night an den „Schöne Aussichten“ und einigen tanzenden Gästen.  
**Hundested (Seeland) Dänemark**Pünktliche Ankunft, Ausflüge starteten erst nach 09:00 Uhr. Daher zu Beginn wenige private Landgänger. Zudem hatten wir anders als angekündigt keinen kostenlosen Shuttle vom Hafen. In die Stadt waren es schon gut 10 Minuten zu laufen, bis zum bekannten Rasmussen-Haus ca. 30 Minuten. Daher kein optimaler Liegeplatz für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit. Die lokale Ausflugsagentur hatte leichte Probleme, so dass eine Gruppe sogar eine Stunde auf ihren Bus warten musste. Gäste informiert und auf Getränke eingeladen, Stimmmung also trotzdem gut!  
**Helsingør (Seeland) / Dänemark – auf Reede –**Sehr ruhige See und nur ca. 8 Minuten Tenderweg. Ein optimaler Hafen zum Tender, viele Gäste nutzten dies. Bestes Wetter in Helsingør. Tenderpier direkt in der Stadt! Der Vatertags „Beer Walk“ entlang der Pier belebte die Stadt. Wiedereinschiffung der Überlandtouren problemlos. Ein insgesamt schöner erster Tag mit 2 dänischen Zielen.  
**Binz (Rügen) / Deutschland**Wieder Tender, diesmal ca. 15 Minuten bei unruhiger See. Zudem ist der Weg über die Seebrücke bis zu den Ausflugsbussen etwas über 1 Kilometer. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit teilweise gar nicht zu bewältigen. Dies muss mit in die Ausflugsbeschreibung aufgenommen werden. Das Wetter war sehr grau und teilweise regnerisch, so dass einige Gäste auch an Bord blieben.   
Binz war trotzdem seeeehr voll zu Pfingsten.  
**Warnemünde (Rostock) / Deutschland**Super Liegeplatz unweit vom alten Strom mit einem modernen Terminal. Immer wieder empfehlenswert! Das Wetter hat auch wieder mitgespielt. Am Abend Premiere von Udo Lindenberg. Die Show Lounge war nicht ganz voll, die Stimmung aber super!  
**Wismar / Deutschland**Besseres Wetter als angekündigt, nur am Nachmittag mal eine Stunde Regen. Der Liegeplatz auch hier echt super direkt in der Stadt. Nur die behördlichen Auflagen sind hier sehr streng, sodass sich die Freigabe etwas verzögerte. Wir konnten trotzdem pünktlich mit den Ausflügen starten. Am Hafenausgang kontrollierten die Behörden stichprobenartig die Ausweise der Gäste. Viele private Landgänger. Salutschüsse zum Abschied. Schönes Highlight!  
**Kiel / Deutschland**Pünktliche Ankunft, wenige Ausflugsgäste. Das Wetter war wieder gut, der Weg über den mobilen Finger ins Terminal recht lang, aber ohne Hindernisse. Biergarten parallel zum Mittagessen nach letztem Einschiffungstermin kam super an. Schöne Passage durch den NOK. Gegen 18:30 Rendsburg, gegen Mitternacht Brunsbüttel.

**Bremerhaven**Ankunft um 08:00 Uhr am hinteren Ende der Pier, da zusammen mit Mein Schiff. Daher wieder auf den Hafenshuttle angewiesen. Unser Hafenagent war für 07:30 Uhr SBY bestellt und hat dies auch am Tag vorher noch einmal bestätigt. Bereit waren die Mitarbeiter, die das Gepäck abladen, um 08:40 Uhr (!!!!). Nicht das erste Mal, dass es sich verzögert... Daher die Ausschiffung für alle Gäste um 15 Minuten nach hinten verschoben. Letztendlich waren die letzten Gäste um 10:15 Uhr von Bord. Beim nächsten Mal müssen wir wohl generell mit einem späteren Beginn planen. Im Terminal selber durch die MS4 war es zu Beginn etwas chaotisch. Da muss das CCCB für das nächste Mal auch eine bessere Lösung bei 2 Schiffen finden.Die Stimmung bei den Gästen war beim Verlassen des Schiffes allerdings super!

**Entertainment**Das Showensemble und Eddy Teger gestalteten ein rundes Programm, gute Rückmeldungen der Gäste. Shows nicht immer gut besucht. Vielleicht aufgrund der langen Liegezeiten. Siehe Bericht von Mario Braun

**Hotel**Einige SeaChefs-Mitarbeiter an Bord gewesen. Wunderbare Zusammenarbeit und ein grandioser Einstand von Balazs Schweitzer als HM. Auf dieser Reise mit der Gäste-Anzahl sehr gut zu händlen.

**Technik**Immer mal wieder Empfangsstörungen. Vor allem ARD und ZDF wurden ab Warnemünde nicht mehr gut empfangen. Auch das Internet hatte ab und zu kurze Aussetzer, generell nichts tragisches.  
Auch hier einige BSM/Fleet Mitarbeiter an Bord. Dejan bleibt noch eine Reise und führte unter anderem die Devices zum Scannen der Bordkarten bei der Rettungsübung ein, sodass die Laptops mit separatem Scanner nicht mehr verwendet werden müssen. Eine sehr gute Neuerung.   
Tendern klappte wunderbar.

**Reklamationen**820, Baer/Schmidt, BN 197 564. Herr Baer ist zu 100% auf den Rollstuhl angewiesen und erwartete eine behindertengerechte Kabine, keine behindertenfreundliche. Dies wohl in Absprache mit dem eigenen Reisebüro. Alles dran gesetzt, ihm, seiner Frau und Tochter + Schwiegersohn (Kuhlemann, 822) den Urlaub so schön wie möglich zu gestalten. Letztendlich waren sie mit dem Service an Bord zufrieden, werden sich trotzdem nochmal wegen der Kabinensituation melden. Siehe dazu separate Mail von Benjamin D. und CD an Hochsee / Service.

**Ausflugsprogramm**An und für sich gut. In Binz ist der Weg zu den Bussen extrem lang. Warnemünde und Wismar haben einen identischen Ausflug... In Kiel leider kurzfristige Absage von 2 Guides und generell wenige Ausflugsgäste (letzter Tag, für viele ein bekanntes Ziel). Siehe Bericht von Talina Hotz

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Bettina Zietz.

**Fazit**Eine sehr schöne Reise-Zusammenstellung mit langen Liegezeiten. Die Stimmung an Bord war gut. Man musste allerdings flexibel bei den verschiedenen (teilweise im Katalog ausgeschriebenen) Veranstaltungen aufgrund der geringen Zeit auf See sein. Sonst jederzeit gerne wieder!

Kreuzfahrtdirektor  
Moritz Stedfeld

cc: Kapitän: Martin Rittig, Hotelmanager: Balazs Schweitzer  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen